Adatkezelési tájékoztató

Adatvédelmi tájékoztató

Az Ön által megadott adatokat a Relicon Hungary Kft. (Love2Smile Organic Cosmetics) kizárólag a megrendelés teljesítése, a kapcsolattartás (tájékoztatás, információ küldés) és a rendelési feltételek későbbi bizonyítása érdekében tárolja. Adatait harmadik fél részére nem adjuk át, kivéve, ha az a szerződés teljesítése érdekében alvállalkozónkként működik közre, pl. futárszolgálat, aki az adatokat semmilyen formában nem jogosult felhasználni, tárolni, illetve harmadik fél részére továbbadni. Adatai kezelésekor a Személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról szóló 1992. évi LXIII és az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.). és az azt módosító 2015. évi CLXXXVI törvénynek, valamint a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról szóló 2016/679 (EU) Rendelet (továbbiakban: „**GDPR**”) megfelelően járunk el.

Adatkezelési nyilvántartási számunk: NAIH-74816/2014.

Felhívjuk figyelmét, hogy a webáruházunkba való regisztrációval, illetve regisztrációval, vagy regisztráció nélkül történő vásárlással, valamint a hirlevélre történő feliratkozással az adatvédelmi nyilatkozatunkat elfogadottnak tekinti, azzal egyetért!

A Relicon Hungary Korlátolt Felelősségű Társaság (a továbbiakban: „Kft.”) elkötelezett a webáruházában vásárló, hírlevélre feliratkozó, vagy vele kapcsolatba kerülő természetes személyek (vásárlók, egyéb partnerek, címzettek, más személyek) személyes adatainak védelme iránt, és kiemelten fontosnak tartja az érintettek információs önrendelkezési jogának tiszteletben tartását. A Kft. vállalja, hogy az általa nyújtott szolgáltatásokkal kapcsolatos minden adatkezelése megfelel a hatályos jogszabályoknak, valamint a jelen Adatkezelési Tájékoztatóban foglaltaknak.

A Kft. Adatvédelmi tájékoztatója az ÁSZF mellékletét képezi, nyilvános és folyamatosan elérhető a http://webshop.love2smile.hu weboldalon. Fenntartjuk a jogot arra, hogy az Adatkezelési Tájékoztató a jogszabályokkal összhangban, egyoldalúan módosításra kerüljön.

Az adatkezelő adatai:

cégneve: Relicon Hungary Kft.

márka neve: Love2Smile Organic Cosmetics

honlap: www.love2smile.hu, webshop.love2smile.hu

e-mail: info@love2smile.hu

székhelye: 1142 Budapest, Kacsóh P. út 119.

cégjegyzékszáma: 01-09-935090

adószáma: 12453845-1-42

közösségi adószáma: HU12453845

Amennyiben az Adatkezelési Tájékoztató tartalmával vagy alkalmazásával, vagy egyebekben a Kft. adatkezelésével kapcsolatos kérdése, illetve észrevétele van bármely vásárlónak, vagy hírlevél feliratkozóak, az alábbi elérhetőségek bármelyikén jelezheti:

e-mail: info@love2smile.hu

telefon: +36-30-545-6617

postacím: 1142 Budapest, Kacsóh P. út 119.

Általános jogi közlemény

A jelen adatvédelmi nyilatkozat (továbbiakban: Nyilatkozat) tartalmazza a webáruházban megvásárolható termékekkel összefüggő megrendelések teljesítése, szolgáltatások nyújtása és a hírlevelek kiküldése keretében végzett, személyes adatok kezelésére vonatkozó szabályokat, valamint az adatkezelésre vonatkozó tájékoztatást. A szolgáltatás használatának megkezdésével a felhasználók kifejezetten elfogadják a jelen Nyilatkozat feltételeit, amely folyamatosan elérhető a webáruház oldalán. A webáruház üzemeltetője fenntartja magának a jogot jelen közlemény bármikori megváltoztatására. Az üzemeltető magára nézve kötelezőnek ismeri el jelen jogi közlemény tartalmát. Amennyiben látogatónknak olyan kérdése lenne, mely jelen közleményünk alapján nem egyértelmű, kérjük írja meg nekünk és kollégánk megválaszolja kérdését. Az üzemeltető elkötelezett a webáruház szolgáltatás minőségének a legmagasabb szinten tartása irányában, a szolgáltatás használatából eredő esetleges károkért azonban semmilyen felelősséget nem vállal.

Adatkezelési alapelvek

Az üzemeltető számára alapvető cél a látogatók személyes adatainak védelme, kiemelten fontosnak tartja a felhasználók információs önrendelkezési jogának tiszteletben tartását. Az üzemeltető a látogatók személyes adatait bizalmasan kezeli és megtesz minden olyan biztonsági, technikai és szervezési intézkedést, mely az adatok biztonságát garantálja. Az alábbiakban ismertetjük adatkezelési alapelveinket, bemutatjuk azokat az elvárásokat, melyeket az üzemeltető saját magával, mint adatkezelővel szemben megfogalmazott és betart. Az üzemeltető adatvédelmi koncepciója a tájékoztatáson alapuló önkéntes beleegyezésen nyugszik, melynek megvalósítására a szolgáltatás használatának minden fázisában törekszik. Adatkezelési alapelvei összhangban vannak az adatvédelemmel kapcsolatos hatályos jogszabályokkal. A webáruházban adatkezelést az üzemeltető végez, harmadik fél részére személyes adatokat nem ad ki, csak az érintett előzetes és kifejezett hozzájárulása alapján. A megrendelés elküldésével a személyes adatok kiszállító cég irányába történő továbbításához a vásárló kifejezetten hozzájárul. A felhasználókról gyűjtött személyes adatokból készült statisztikákat harmadik fél részére kizárólag az adatközlő személyére vonatkozó információtól megfosztva továbbít. Az így továbbított adatból semmilyen eljárással nem reprodukálható az adatközlő valamely személyes adata. A webáruházban gyűjtött személyes adatokat más forrásból származó adatokkal az adatkezelő nem kapcsolja össze. Harmadik országba (Magyarországon kívülre) az üzemeltető felhasználói adatokat nem továbbít. A felhasználók adataiból az általános statisztikai módszerekkel készített kimutatásokat, elemzéseket az üzemeltető korlátlan ideig megőriz. Ezen adatokból nem lehet az érintettre vonatkozó következtetést levonni. A webáruház oldalán az üzemeltető különleges adatot (a faji eredetre, a nemzeti és etnikai kisebbséghez tartozásra, a politikai véleményre vagy pártállásra, a vallásos vagy más világnézeti meggyőződésre, az érdek-képviseleti szervezeti tagságra, az egészségi állapotra, a kóros szenvedélyre, a szexuális életre vonatkozó adat, valamint a bűnügyi személyes adat) nem gyűjt felhasználóiról. A webáruház látogatói a szolgáltatást önkéntesen használják. Tudomásul veszik, hogy a webáruházban a rendelés csak regisztráció után adható le. Amennyiben törvényi felhatalmazás alapján az üzemeltető köteles a megkereső hatóság részére személyes adatot kiadni, és annak minden feltétele adott, úgy a kérésnek eleget tesz. Ezt a szolgáltatás látogatója és igénybevevője (felhasználó) tudomásul veszi, ezzel kapcsolatban kifogást nem fog emelni. Az üzemeltető az egyes felhasználók adatmódosítási, adatkérési, adattörlési, adatkezelési tájékoztatási kérdéseit fogadja, és a lehető leghamarabb, de

legkésőbb 25 napon belül válaszol. A webáruházban előfordulhatnak linkek más, külső oldalakra. Az üzemeltető nem felelős más weboldalak adatkezelési gyakorlatával kapcsolatban. Jelen nyilatkozat csak az üzemeltető által működtetett webáruházra vonatkozik.

Ön az adatkezelés időtartamán belül tájékoztatást kérhet az Adatkezelőtől a személyes adatai kezeléséről. Az Adatkezelő a kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban 25 napon belül írásban, közérthető formában tájékoztatja Önt a kezelt adatokról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, továbbá – amennyiben az adatok továbbítására is sor került – arról, hogy kik és milyen célból kapják vagy kapták meg az adatokat.

A honlap látogatók technikai jellegű adatainak rögzítése, cookie (sütisáv) használata

A honlap látogatása során az áruházi rendszer rögzíti a felhasználók IP címét, melyből bizonyos esetekben következtetni lehet az érintett személyre, ezen felül rögzíti az operációs rendszer, a böngésző típusát és a látogatott oldal címét. Az adatmentésnek elsősorban technikai jellegű célja van, a rendszer folyamatos működéséhez elengedhetetlen. Az adatrögzítés további célja a felhasználói szokások elemzése, látogatottsági statisztikák készítése, mely a még magasabb színvonalú kiszolgáláshoz nyújt segítséget. A naplóállományok elemzése során felmerült adatokat más információval az üzemeltető nem kapcsolja össze, a felhasználó személyének azonosítására nem törekszik.

Vásárló regisztráció

Amennyiben a felhasználó vásárolni szeretne a webáruházban, úgy az első vásárlás alkalmával meg kell adni a vásárláshoz szükséges adatokat is, így a vásárló számlázási és szállítási adatait, telefonszámát, e-mail címét, a kapcsolattartó nevét, valamint a későbbi belépéshez szükséges jelszavát. A regisztráció során vásárlás nélkül is jelezheti hírlevél igényét. A hírlevél igénylés a felhasználó által bármikor törölhető. A regisztrációt e-mailben visszaigazolja a rendszer. A vásárló, vagy felhasználó köteles az általa megadott jelszót bizalmasan kezelni. Amennyiben az azonosítás során a vásárló egyedi azonosítója és jelszava helyes megadását követően a vásárló adatai arra jogosulatlan harmadik személy birtokába kerültek, az ebből eredő károkért, illetve hátrányokért az Adatkezelő felelősséget nem vállal. A felhasználók e-mail címük megadásával hozzájárulnak ahhoz, hogy a szolgáltató üzenetet küldjön számukra. A regisztrált adatokat az üzemeletető kérelemre törli a rendszerből. A törlési kérelem biztonsági okokból csak akkor lesz érvényes, ha a törlési kérelmet a felhasználó e-mailben megerősíti, így elkerülhető, hogy valaki más szándékosan vagy tévedésből mást töröljön a regisztrációs adatbázisból.

A vásárló a megrendelés rögzítésével (regisztráció nélkül leadott megrendelés esetén is) tudomásul veszi és hozzájárul, hogy a Webáruházunk átadja a csomagküldés teljesítéséhez szükséges adatokat a közreműködő futárszolgálatnak.

Hírlevél igénylés

Webáruházunk a regisztrált vásárlóknak, a Hírlevélre felíratkozóknak küld Hírlevelet, melyre a feliratkozás tevőleges magatartással (erre vonatkozó mező önkéntes, szándékos kipipálásával) történik. A Kft. minden hónapban általános tartalmú online hírlevelet készít, melyre a tartalom iránt érdeklődők szabad akaratukból, saját szándékuk kifejezésével, üres jelölő négyzet kipipálásával, minden kötelezettség nélkül feliratkozhatnak. A feliratkozást követően automatikus e-mail érkezik az általuk megadott címre, melyben meg kell erősíteni, hogy valóban a megadott e-mail cím tulajdonosa kezdeményezte a feliratkozást. A hírleveleket Mailchimp, vagy MailerLite levélküldő rendszerrel küldjük ki. A Hírlevélről bármikor, korlátozás nélkül, egyszerűen le lehet íratkozni az erre a célra rendelkezésre álló leíratkozás gombbal, vagy az info@love2smile.hu címen, akár egy a tárgymezőben elhelyezett "leiratkozás" szóval, vagy akár üresen hagyott tárgymezővel is.

Érintett: webáruház vásárló, természetes személy

Kezelt adatok és forrása: név és e-mail cím közvetlenül a vásárlótól, feliratkozótól személyesen

Adatkezelés jogalapja: GDPR 6. cikk 1. bek. b) pont

Adatkezelés célja: hirlevél kiküldése

A webáruházban történő vásárlás

A Kft. lehetőséget biztosít a webáruházában (webshop.love2smile.hu) történő vásárlásra, regisztrációval, vagy regisztráció nélkül. A vásárlás teljes részletes folyamatát és feltételeit a webáruházban nyilvános és folyamatosan elérhető Vásárlási feltételek (ezen belül Általános Szerződési Feltételek, Adatkezelési tájékoztató, Vásárlási tudnivalók) tartalmazza. A Kft. a szerződés teljesítése érdekében csomagküldő, futárszolgáltatást vesz igénybe attól függően, hogy a vásárló házhozszállítással, vagy átvételi pontra kérte a megrendelését.

Csomagszállításra szerződött partnereink, ide értve a csomaggyűjtő szolgáltatót ia:

- Csomagpotra (GLS) történő csomagküldés esetén: GLS Hungary Csomag-Logisztikai Kft. (Székhely: 2351 Alsónémedi, Európa u. 2., Adószám: 1236941-02-44, CG. szám: 13-09-111755

- Házhozszállítással történő csomagküldés esetén: GLS Hungary Csomag-Logisztikai Kft. (Székhely: 2351 Alsónémedi, Európa u. 2., Adószám: 1236941-02-44, CG. szám: 13-09-111755

Csomagpontra (GLS Csomagpont) történő csomagküldés esetén:

Érintett: webáruház vásárló, természetes személy

Kezelt adatok és forrása: név, telefonszám és e-mail cím közvetlenül a vásárlótól személyesen

Adatkezelés jogalapja: GDPR 6. cikk 1. bek. b) pont

Adatkezelés célja: szerződés teljesítése, igazolása, megrendelés kiküldése

A webáruház vásárló által rögzített és a webáruház üzemeltetője (a megrendelt áru, csomag feladója) által felvett személyes adatok (név, telefonszám, e-mail cím) a megrendelés teljesítéséhez továbbításra kerülnek partnerünk, a csomaggyűjtő, vagy a GLS Futárszolgálat részére, aki ezeket az adatokat és a megrendelt árut továbbítja a területileg illetékes szerződött, fix kézbesítési pontok felé (Pick Pack Pontok, vagy Csomagpontok).
A címzett, vagy egyéb jogosult átvevő aláírását közvetlenül a GLS illetve a kézbesítést végző csomaggyűjtő alvállalkozója (mint adatfeldolgozó) veszi fel és továbbítja azt a GLS részére. A GLS egyebekben nem vesz igénybe alvállalkozót, illetve a személyes adatokat nem továbbítja A vásárló által a megrendeléskor megadott számlázási címet kizárólag a számla kiállításához használjuk fel, 3. fél részére nem kerül átadásra. Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következménye a szerződés teljesítésének, a megrendelt áru kiküldésének meghiúsulása.

Házhozszállítással történő csomagküldés esetén:

Érintett: webáruház vásárló, természetes személy

Kezelt adatok és forrása: név, telefonszám, szállítási, vagy lakcím és e-mail cím közvetlenül a vásárlótól személyesen

Adatkezelés jogalapja: GDPR 6. cikk 1. bek. b) pont

Adatkezelés célja: szerződés teljesítése, igazolása, megrendelés kiküldése

A webáruház vásárló által rögzített és a webáruház üzemeltetője (a megrendelt áru, csomag feladója) által felvett személyes adatok (név, telefonszám, szállítási cím és e-mail cím) a megrendelés teljesítéséhez továbbításra kerülnek partnerünk, a GLS futárszolgálat részére, aki a megrendelt áru kiszállítását teljesíti. A címzett, vagy egyéb jogosult átvevő aláírását a GLS futárszolgálat (mint

adatfeldolgozó) veszi fel, az átadott adatokat 3 félnek nem továbbítja. A vásárló által a megrendeléskor megadott számlázási címet a számla kiállításához használjuk fel.

Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következménye a szerződés teljesítésének, a megrendelt áru kiküldésének meghiúsulása.

A megrendelés rögzítésekor a rendszer által automatikusan küldött e-mailt kap a vásárló a megrendelésről, ezt követően a megrendelés feldolgozottságának függvényében tájékoztató e-mailt kap a megrendelés feladásáról, visszaigazolásáról, vagy egyéb (pl. szállítási adatok) egyeztetésről.

Telefonbeszélgetések rögzítése
Sem a beérkező, sem a kimenő hívásokat nem rögzítjük, semmilyen adatkezelés, vagy továbbítás nem történik. A Kft. telefonos elérhetőségét a weboldalon folyamatosan közzétett és nyilvános ÁSZF tartalmazza.

Levelezés
A Kft. részére küldött hagyományos és elektronikus panaszlevelek archiválásra kerülnek. Semmilyen más levelet nem archiválunk. A Kft. levélcímét és e-mail címét a weboldalon folyamatosan közzétett és nyilvános ÁSZF tartalmazza.

Érintett: levelezést lebonyolító természetes személy

Kezelt adatok és forrása: név, e-mail cím és a levélben közölt egyéb adat közvetlenül a levélírótól személyesen

Adatkezelés jogalapja: GDPR 6. cikk 1. bek. a) pont

Adatkezelés célja: érintett, ill. Kft. jogainak védelme, kötelezettségeinek teljesítése, megállapodás bizonyítása, minőségbiztosítás

A Kft. nem vesz igénybe adatfeldolgozót, az adatokat 3. félnek nem továbbítja. Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következménye az ügyintézés elmaradása.

Vélemény írása
Az egyes termékekkel kapcsolatos vélemények írásához, illetve egyéb fórumbejegyzés elküldéséhez nem mindig szükséges a regisztráció, ez esetben a vásárlónak csak a nevét és az e-mail címét kell megadnia. A név, az e-mail cím és a termékekkel kapcsolatos vélemény nyilvánosságra kerül, így csak abban az esetben írjon véleményt, amennyiben ezt elfogadja.

Webáruház technikai háttér üzemeltetés

A Kft. webáruháza technikai hátterének üzemeltetésére szerződött partnerünk: UNAS Online Kft. (Székhely: 9400 Sopron, Major köz 2., Adószám: 14114113-2-08, Cg. szám: 08-09-015594)
A Kft. a technikai hátteret üzemeltető partnertől bérli a webáruházát, melynek számítástechnikai paramétereit kizárólag az arculat, a termékek, a vásárlás és a hozzá kapcsolódó információk tekintetében tudja változtatni. A webáruházban kereskedő Kft., aki a termékek értékesítését végzi az adatkezelő, az Unas Kft. pedig az adatfeldolgozó, aki a webáruház rendszer segítségével lehetőséget biztosít a vásárlóknak az adatok megadására, azokat feldolgozza és tárolja, az adatokhoz pedig az adatkezelő részére hozzáférést biztosít.

Személyes adatok tárolása, az adatkezelés biztonsága
A Kft. a technikai hátteret üzemeltető partner informatikai és nyilvántartási rendszereit használja, ettől eltérő, külön rendszert nem alkalmaz.Webáruházunk az adatáramlás biztonsága érdekében az SSL tanúsítványt is telepítette.
A bíróság, ügyészség, nyomozó hatóság, szabálysértési hatóság, közigazgatási hatóság, a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság, a Magyar Nemzeti Bank, illetve jogszabályban erre feljogosított egyéb szervezetek adatok közlése, tájékoztatás adása, illetve iratok rendelkezésre bocsátása érdekében megkereshetik az adatkezelőt. A Kft. az említett szervezetek részére csak annyiban és olyan mértékben ad ki személyes adatokat, amennyiben és amilyen mértékben az a megkeresés teljesítése érdekében feltétlenül szükséges.

Az érintettek jogai és jogorvoslati lehetőségei
Az üzemeltető adatait teljeskörűen megtalálja az "Információk" oldalon. Ha a vásárló úgy érzi, hogy az adatkezelő megsértette személyes adatai védelméhez való jogát, a személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról szóló törvény szerint járhat el. Panasz esetén: NAIH - Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság.

Az érintett jogosult a Kft-től, mint adatkezelőtől:

- az adatkezeléssel kapcsolatos jogairól és jogorvoslati lehetőségeiről tájékoztatást kapni,

- a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést kérni,

- a rá vonatkozó személyes adatok helyesbítését kérni,

- a rá vonatkozó személyes adatok törlését kérni,

- a rá vonatkozó személyes adatok kezelésének korlátozását kérni,

- a rá vonatkozó személyes adatok kezelése ellen tiltakozni,

- a rá vonatkozó személyes adatok tekintetében adathordozhatósághoz való jogával élni.

Az érintett a jogait írásban, a Kft. megadott elérhetőségein keresztül gyakorolhatja.

Tájékoztatáshoz való jog: A Kft., mint adatkezelő megfelelő intézkedéseket hoz annak érdekében, hogy az érintett részére aszemélyes adatok kezelésére vonatkozó, a GDPR 13. és a 14. cikkeiben említett valamennyi információt és a GDPR 15–22. és 34. cikkei szerinti minden egyes tájékoztatást tömör, átlátható, érthető és könnyen hozzáférhető formában, világosan és közérthetően megfogalmazva nyújtsa. Az információkat írásban, vagy más módon – ideértve adott esetben az elektronikus utat is – kell megadni. (GDPR 12. cikk (1) bekezdés).

Az érintett hozzáférési joga: Az érintett jogosult arra, hogy a Kft.-től, mint adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a következő információkhoz hozzáférést kapjon (GDPR 15. cikk (1) bekezdés):- az adatkezelés céljai;- az érintett személyes adatok kategóriái;- azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat közölték, vagy közölni fogják, ideértve különösen a harmadik országbeli címzetteket, illetve a nemzetközi szervezeteket;- a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama, vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjai;- az érintett azon joga, hogy kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen;- a felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga;- ha az adatokat nem az érintettől gyűjtötték, a forrásukra vonatkozó minden elérhető információ;- amennyiben releváns, az automatizált döntéshozatal ténye, ideértve a profilalkotást is, valamint legalább ezekben az esetekben az alkalmazott logikára és arra vonatkozó érthető információk, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel bír, és az érintettre nézve milyen várható következményekkel jár.Ha személyes adatoknak harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére történő továbbítására kerül sor, az érintett jogosult arra, hogy tájékoztatást kapjon a továbbításra vonatkozó megfelelő garanciákról (GDPR 15. cikk (2) bekezdés).A Kft., mint adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az érintett rendelkezésére bocsátja. Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, az információkat széles körben használt elektronikus formátumban kell rendelkezésre bocsátani, kivéve, ha az érintett másként kéri (GDPR 15. cikk (3) bekezdés). A másolat igénylésére vonatkozó jog nem érintheti

hátrányosan mások jogait és szabadságait (GDPR 15. cikk (4) bekezdés).
A helyesbítéshez való jog: Az érintett jogosult arra, hogy kérésére a Kft., mint adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat. Figyelembe véve az adatkezelés célját, az érintett jogosult arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő– kiegészítését (GDPR 16. cikk).A Kft., mint adatkezelő minden olyan címzettet tájékoztat valamennyi helyesbítésről, akivel, illetveamellyel a személyes adatot közölték.

A törléshez való jog („Az elfeledtetéshez való jog"): Az érintett jogosult arra, hogy kérésére a Kft., mint adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül töröljea rá vonatkozó személyes adatokat, a Kft. pedig köteles arra, hogy az érintettre vonatkozó személyesadatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll (GDPR 17. cikk (1) bekezdés):- a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból (akár igazolásra is), amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték; - az érintett visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;- az érintett tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre;- a személyes adatokat jogellenesen kezelték;- a személyes adatokat a Kft.-re, mint adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;- a személyes adatok gyűjtésére információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.Az adatok törlésére a Kft., mint adatkezelő nem köteles, amennyiben az adatkezelés szükséges (GDPR17. cikk (3) bekezdés):- a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából;- a személyes adatok kezelését előíró, az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése céljából;- népegészségügy területét érintő közérdek alapján;- közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból; vagy- jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.Hozzájáruláson alapuló adatkezelés esetén az érintett a hozzájárulását bármely időpontban visszavonhatja, mely visszavonás azonban nem érinti a visszavonás előtt a hozzájárulás alapján végrehajtott adatkezelés jogszerűségét (GDPR 13. cikk (2) bekezdés c) pont, 14. cikk (2) bekezdés d) pont).A Kft., mint adatkezelő minden olyan címzettet tájékoztat valamennyi törlésről, akivel, illetve amellyel a személyes adatot közölték.
Az adatkezelés korlátozásához való jog: Az érintett jogosult arra, hogy kérésére a Kft., mint adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül (GDPR 18. cikk (1) bekezdés):- az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy a Kft. ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;- az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenezi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;- az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy- az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.Ha az adatkezelés korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes, vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni (GDPR 18. cikk (2) bekezdés). A Kft. az érintettet, akinek a kérésére korlátozták az adatkezelést, az adatkezelés korlátozásának feloldásáról előzetesen tájékoztatja (GDPR 18. cikk (3) bekezdés).A Kft., mint adatkezelő minden olyan címzettet tájékoztat valamennyi adatkezelés-korlátozásról, akivel, illetve amellyel a személyes adatot közölték.

Az adathordozhatósághoz való jog: Az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa a Kft., mint adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná a Kft., ha (GDPR 20. cikk (1) bekezdés):a) az adatkezelés hozzájáruláson vagy szerződésen alapul ésb) az adatkezelés automatizált módon történik.Az adatok hordozhatóságához való gyakorlása során az érintett jogosult arra, hogy – ha ez technikailag megvalósítható – kérje a személyes adatok adatkezelők közötti közvetlen továbbítását (GDPR 20. cikk (2) bekezdés).Az adatok hordozhatóságához való gyakorlása nem sértheti az adatok törléséhez való jogot. (GDPR 20. cikk (3) bekezdés). Az adatok hordozhatóságához való jog nem érintheti hátrányosan mások jogait és szabadságait (GDPR 20. cikk (4) bekezdés).
A tiltakozáshoz való jog: Az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak jogos érdeken (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont) alapuló kezelése ellen, ideértve az említett rendelkezésen alapuló profilalkotást is. Ebben az esetben az adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha az adatkezelő bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak (GDPR 21. cikk (1) bekezdés).Ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, az érintett jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon a rá vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is, amennyiben az a közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódik (GDPR 21. cikk (2) bekezdés). Ha az érintett tiltakozik a személyes adatok közvetlen üzletszerzés érdekében történő kezelése ellen, akkor a személyes adatok a továbbiakban e célból nem kezelhetők (GDPR 21. cikk (3) bekezdés).
Automatizált döntéshozatal egyedi ügyekben, beleértve a profilalkotást
Az érintett jogosult arra, hogy ne terjedjen ki rá az olyan, kizárólag automatizált adatkezelésen – ideértve a profilalkotást is – alapuló döntés hatálya, amely rá nézve joghatással járna vagy őt hasonlóképpen jelentős mértékben érintené (GDPR 22. cikk (1) bekezdés). Az említett jog nem gyakorolható abban az esetben, ha a döntés:- az érintett és az adatkezelő közötti szerződés megkötése vagy teljesítése érdekében szükséges;- meghozatalát az adatkezelőre alkalmazandó olyan uniós vagy tagállami jog teszi lehetővé, amely az érintett jogainak és szabadságainak, valamint jogos érdekeinek védelmét szolgáló megfelelő intézkedéseket is megállapít; vagy- az érintett kifejezett hozzájárulásán alapul (GDPR 22. cikk (2) bekezdés).

Eljárási szabályok, jogorvoslati lehetőségek
A Kft., mint adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított 25 napon belül tájékoztatja az érintettet a GDPR 15–22. cikke szerinti kérelem nyomán hozott intézkedésekről. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további 2 hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról a Kft. a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított 25 napon belül tájékoztatja az érintettet. Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, a tájékoztatást lehetőség szerint elektronikus úton kell megadni, kivéve, ha az érintett azt másként kéri (GDPR 12. cikk (3) bekezdés).A GDPR 13. és 14. cikke szerinti információkat és a 15–22. és 34. cikke szerinti tájékoztatást és intézkedést díjmentesen kell biztosítani.
Ha az adatkezelőnek megalapozott kétségei vannak a GDPR 15–21. cikke szerinti kérelmet benyújtó természetes személy kilétével kapcsolatban, további, az érintett személyazonosságának megerősítéséhez szükséges információk nyújtását kérheti (GDPR 12. cikk (6) bekezdés).
Jogorvoslati lehetőségek
Ha a Kft., mint adatkezelő nem tesz intézkedéseket az érintett kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított 25 napon belül tájékoztatja az érintettet az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy az érintett panaszt nyújthat be valamely felügyeleti hatóságnál és élhet bírósági jogorvoslati jogával (GDPR 12. cikk (4) bekezdés).
A felügyeleti hatóság neve és elérhetősége:

Megnevezése: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)

Címe: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C.

Postacíme: 1530 Budapest, Pf.: 5.

Telefon: 06-1-391-1400 Fax: 06-1-391-1410

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.huHonlap: www.naih.hu
Az adatkezelővel, vagy az adatfeldolgozóval szembeni bírósági eljárást az adatkezelő vagy az adatfeldolgozó tevékenységi helye szerinti tagállam bírósága előtt kell megindítani. Az ilyen eljárás megindítható az érintett szokásos tartózkodási helye szerinti tagállam bírósága előtt is (GDPR 79. cikk (2) bekezdés).

Az alábbi összehasonlító oldalakat a Love2Smile Organic Cosmetics webáruház NEM használja, az alábbiak csak információ jellegűek.

Árukereső.hu Megbízható bolt Program
A www.arukereso.hu (arukereso.hu Kft. 1074 Budapest, Rákóczi út 70-72., Adószám: 13282156-2-42, Cégjegyzékszám: 01-09-727285) Megbízható bolt programjának működése érdekében az itt történő vásárlások után a vásárló e-mail címe, illetve az általa megvásárolt termék megnevezése az arukereso.hu részére továbbításra kerül. Az adattovábbítás célja: vásárlói visszajelzés igénylése és megjelenítése. Az így továbbított személyes adatokat az arukereso.hu Kft. a www.arukereso.hu Adatvédelmi és adatkezelési szabályzatának megfelelően kezeli.

Olcsobbat.hu jutalék alapú megjelenés
A www.olcsobbat.hu (Sanoma Media Budapest Zrt., 1037 Budapest, Montevideo u. 9., Cégjegyzékszám: 01-10-044658) jutalék alapú megjelenés programjának keretében az itt történõ vásárlások után a vásárló neve, e-mail címe, illetve az általa megvásárolt termék megnevezése az Olcsóbbat.hu részére továbbításra kerül. Az adattovábbítás célja: vásárlói visszajelzés kérése és megjelenítése. Az így továbbított személyes adatokat a Sanoma Media Budapest Zrt., az Olcsóbbat.hu adatvédelmi szabályzatának megfelelõen kezeli